

A une semaine du déconfinement : avez-vous pensé à tout ?



Webinar du 5 mai 2020



Bienvenue à toutes et tous !

Objectifs du webinar et modes de fonctionnement



Des séquences thématiques :

- Pratiques
- Questions
- Evolution dans le temps

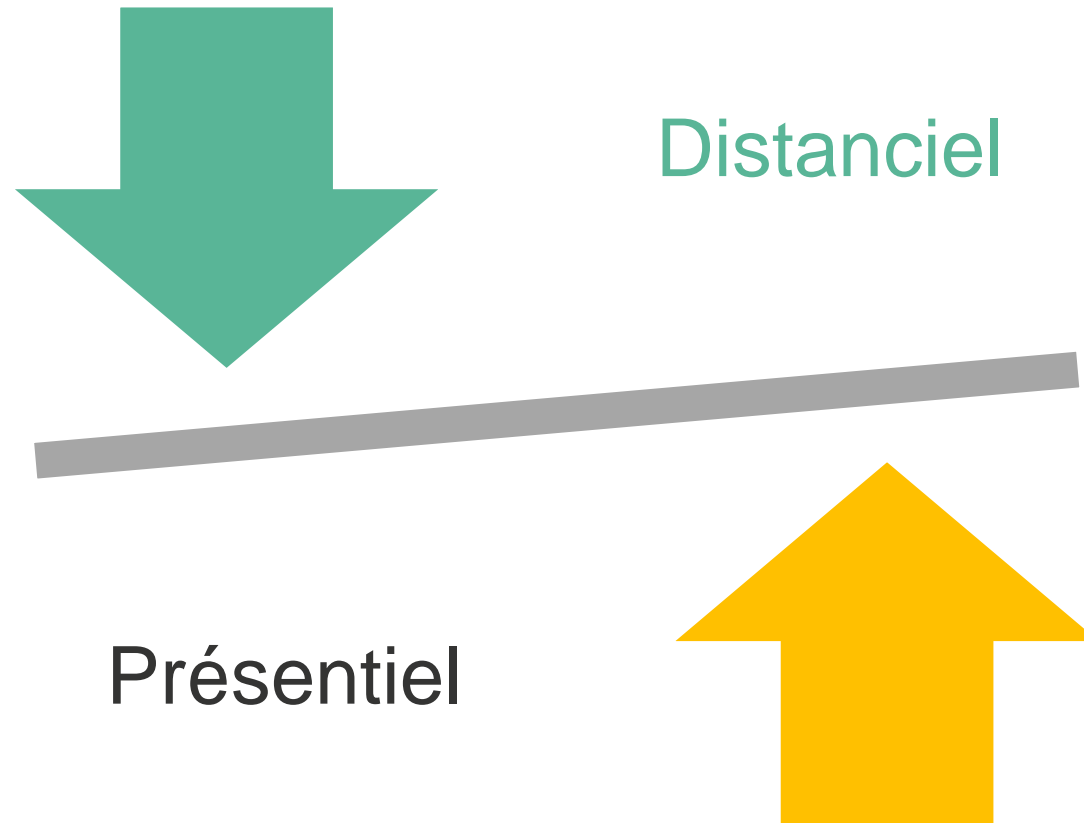


De l'interactivité :

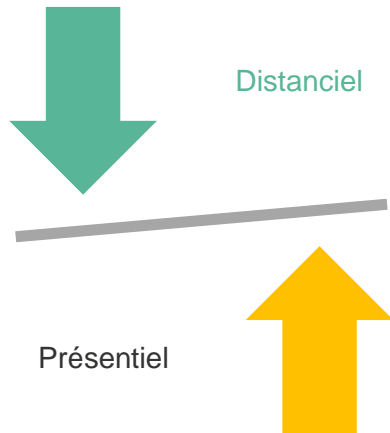
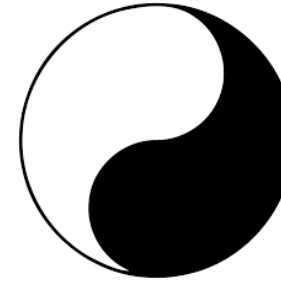
- A votre Chat pour vos remarques, vos questions
- Des mini-sondages

Thème 1 : Organisation du travail

Une répartition évolutive,
selon un rythme plus ou
moins défini et de façon
variable selon les territoires
(national et international)



Thème 1 : Organisation du travail



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Des critères décisionnels objectifs : production à assurer et activité, densité, transports et accessibilité
- ✓ Télétravail autant que possible
- ✓ Présence sur site encadrée et repensée pour l'activité et les espaces communs : horaires décalés, mise en place de roulements avec équipes déterminées, élargissement des plages de restauration et détermination de créneaux individuels

Des questions :

- ✓ Organiser le travail aux échelles individuelles et collectives, avec des contraintes multipliées et variables
- ✓ Organiser la collaboration
- ✓ Tenir compte de la charge mentale

Dans le temps :

- ✓ Cadences et retards
- ✓ Capitaliser sur l'expérience généralisée de travail à distance ? Sur les marges de manœuvre acquises ?
- ✓ Quid des nouvelles formes d'organisation comme le Flex Office ?

Thème 2 : L' environnement physique de travail

Des pratiques sur 3 registres

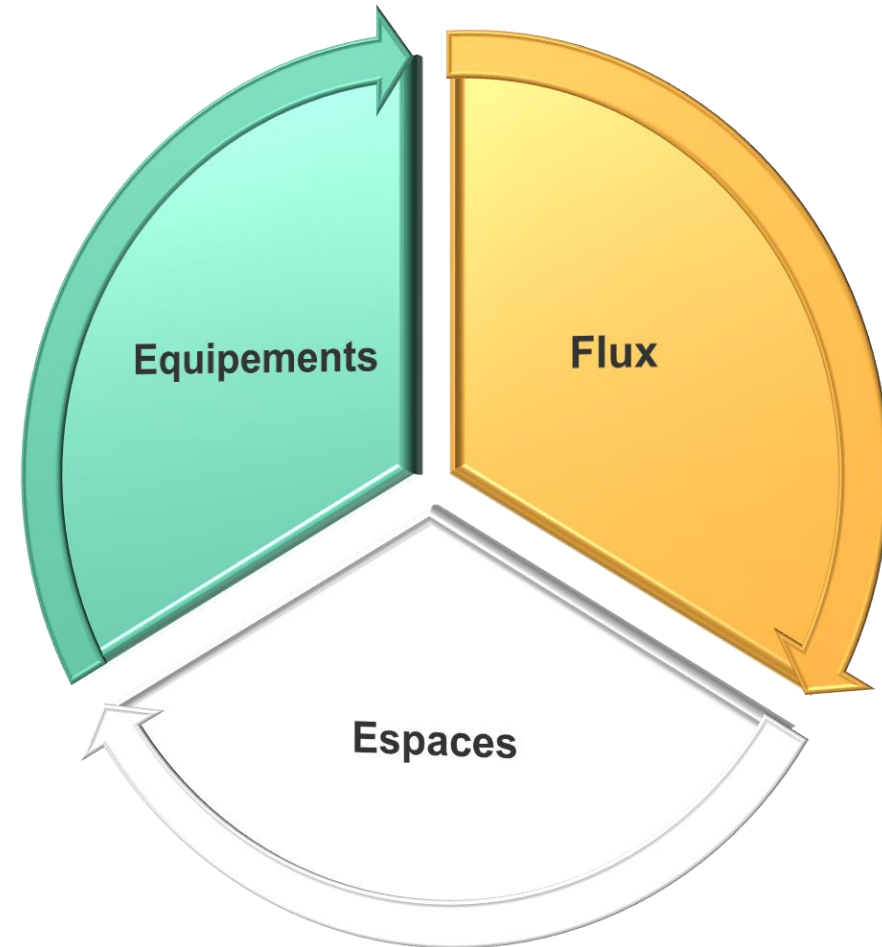


Comment favoriser la distanciation sociale nécessaire ? Comment éviter la multiplication des contacts ?

Comment encourager les gestes barrières ?

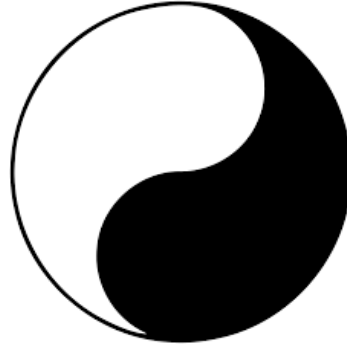
Comment assurer des lieux de travail sains ?

Comment, plus globalement, prévenir les risques de contamination ?



Thème 2 : L'environnement physique de travail

Zoom sur les flux



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Encadrer l'accès aux bâtiments
- ✓ Baliser les flux
- ✓ Fluidifier la circulation
- ✓ Encadrer les déplacements inter-sites

Des questions :

- ✓ Impacts des options prises / inclusion, / santé et /économie

Evolution des flux :

- ✓ Volume
- ✓ Nature
- ✓ Périmètre

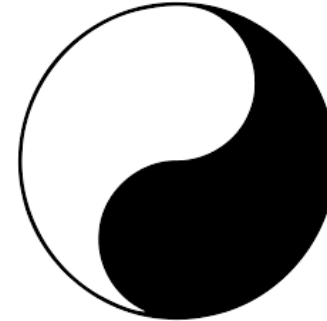
Thème 2 : L' environnement physique de travail

Zoom sur les équipements



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Protection individuelle (masques, gants, blouses...)
- ✓ Hydrogel, désinfectant, papiers
- ✓ Signalétique
- ✓ Plexiglas
- ✓ Boitiers
- ! Thermomètres, caméras infrarouge...
- ! Tests



Des questions :

- ✓ Références
- ✓ Gestion des déchets
- ✓ Niveau et périmètre de dotation / responsabilité et raison d'être de l'entreprise



Dans le temps :

- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Pilotage / actualité

Thème 2 : L' environnement physique de travail

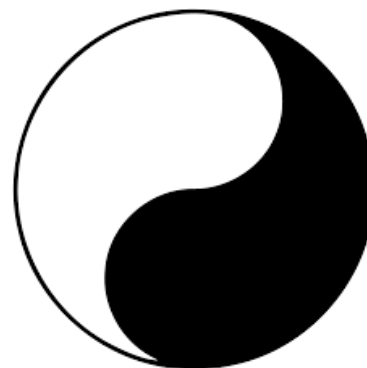
Zoom sur les espaces – les locaux



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Nettoyage
- ✓ Condamnation
- ✓ Réaménagement
- ✓ Evitement

! Tous espaces : réunions, vestiaires, sanitaires, restauration, parkings...



Des questions :

- ✓ Ventilation / Climatisation

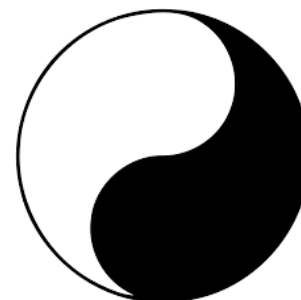


Dans le temps :

- ✓ Donner envie / rendre utile le présentiel
- ✓ Ambiance thermique et météo
- ✓ Adéquation / retours progressifs

Thème 3 – La santé

Zoom sur la santé physique



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Sensibilisation / gestes barrières
- ✓ Protocoles de prise en charge / symptômes sur site
- ✓ Prévenir l'entrée de personnes infectées
- ✓ Renforcer les visites médicales ; tester la téléconsultation

Des questions :

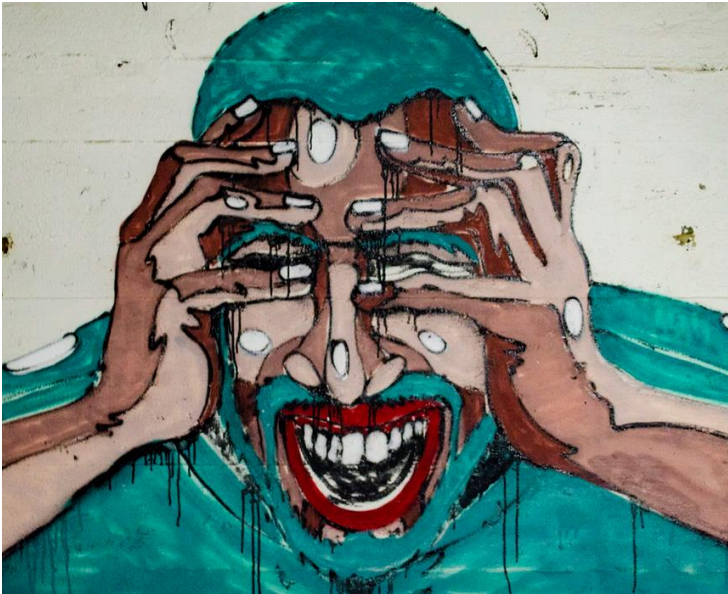
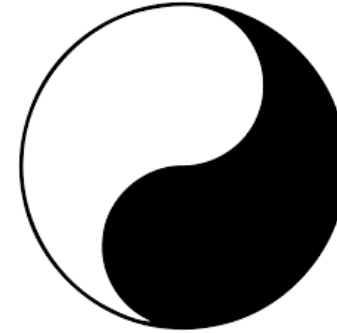
- ✓ Illustrer et discuter
- ✓ Des visites médicales avec quel positionnement ? Quel encadrement ?
- ✓ Encourager la pratique à domicile ou dans l'entreprise ?
- ✓ Les données

Dans le temps :

- ✓ Soutenir l'effort de vigilance dans la durée
- ✓ S'adapter / évolution des connaissances
- ✓ Prévenir l'épuisement physique de certains et...mental de tous

Thème 3 – La santé

Zoom sur la santé mentale



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Maintien du lien
- ✓ Hot line
- ✓ Cadrer la prise de congés
- ✓ Définition d'horaires de travail, même pour les cadres

Des questions :

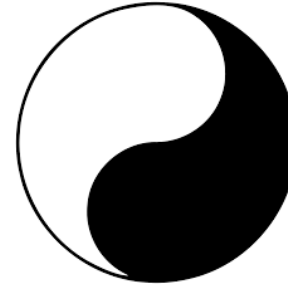
- ✓ Comment accompagner la peur ?
- ✓ Comment agir face à l'irritabilité, l'anxiété ?
- ✓ Comment capter? Détecter?
- ✓ Quelle reconnaissance exprimée et comment ?

Dans le temps :

- ✓ Eviter l'épuisement
- ✓ Equilibrer vie professionnelle et vie personnelle

Thème 4 – Les relations sociales

Le dialogue social



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Mettre à jour le DUERP
- ✓ Consulter le CSE :
 - modifications importantes de l'organisation
 - recours à l'activité partielle
 - dérogations aux règles sur la durée du travail et les repos
- ✓ Négocier des accords

Des questions :

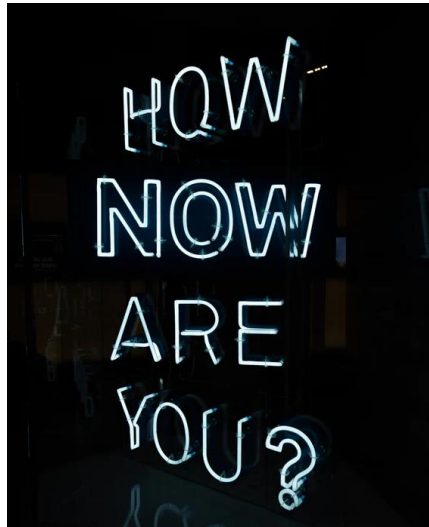
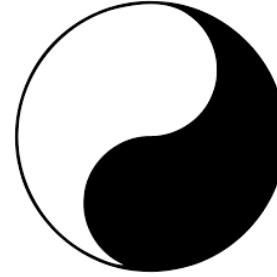
- ✓ Bonne foi et loyauté
- ✓ Compatibilité des délais avec les enjeux de l'activité
- ✓ Evolution rapide/permanente de la réglementation
- ✓ Représentativité réelle du corps social

Dans le temps :

- ✓ Gérer les postures
- ✓ Réagir avec agilité

Thème 4 – Les relations sociales

Le climat – la veille sociale



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ Procédures de remontée des signaux faibles
- ✓ Coconstruction des organisations cibles par équipe
- ✓ Dialogue manager / équipe sur les mesures barrières
- ✓ Pulse survey

Des questions :

- ✓ Respecter le rôle des acteurs et des IRP
- ✓ Permettre l'expression de tous
- ✓ Rassurer et maintenir l'engagement
- ✓ Trouver la fréquence adaptée

Dans le temps :

- ✓ Instaurer des processus continus et pérennes
- ✓ Sonder aux jalons clés

Thème 5 : Le Management - Un ensemble de sujets !



Manager à distance dans la durée

Manager la performance

Reconstruire des collectifs fragilisés-marqués, reconfigurés, transformés,

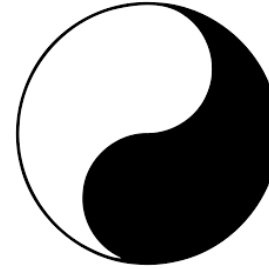
Quel manager demain ?

Accompagner et préserver les managers aussi...

Manager le travail et redonner du sens



Thème 5 : le Management - Concrètement...



Des pratiques d'entreprises :

Outiller et poursuivre la professionnalisation

- ✓ Thèmes : Technos, Manager à distance, prévenir les RPS
- ✓ Modalités : communication, formation, coaching

Donner des repères pour garder le lien, prévenir les risques

- ✓ Sensibiliser sur les risques spécifiques / crise
- ✓ Inciter au web-café

Aménager les plannings des processus structurants

- ✓ Report des dates buttoir de réalisation d'E.I

Reconstruire

- ✓ Encourager l'expression, le dialogue

Identifier les pratiques intéressantes et capitaliser

- ✓ Groupes de partage entre pairs, GT

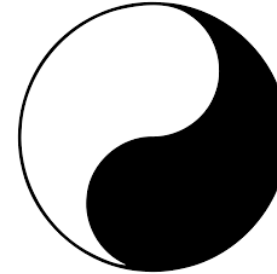
Des questions :

- ✓ Réguler à distance et ou en modes éclaté et décalé ; réguler la charge de travail
- ✓ Faire équipe – faire corps ?
- ✓ Quid des objectifs 2020 ?
- ✓ Donner du sens au travail et au présentiel ?
- ✓ Rendre tangible la contribution du top management ?
- ✓ Capitaliser sur les acquis ?

Dans le temps :

- ✓ Que faut-il changer? Que ne faut-il pas changer ? (Process, modes de fonctionnement...)
- ✓ Le profil du manager demain? Le remote management en question ?
- ✓ Quel système de reconnaissance ?
- ✓ Et aussi assumer des situations difficiles
- ✓ L'engagement

Thème 6 - La communication interne



Des pratiques d'entreprise :

- ✓ De la communication directe, en interne, parfois en résonance avec la communication externe
- ✓ Informer et réassurer sur les mesures prises au plan sanitaire
- ✓ Des circuits courts et directs
- ✓ Donner des temps d'avance aux managers
- ✓ La parole régulière du Comex
- ✓ Marketer certaines mesures

Des questions :

- ✓ La bonne information au bon moment ; l'articulation avec les annonces gouvernementales
- ✓ Le choix des vecteurs
- ✓ La communication sur la situation économique

Dans le temps :

- ✓ Porter attention au choix des mots : distanciation sociale ou physique ? Reprise d'activité ? Reprise globale d'activité ?
- ✓ Créer de nouveaux rituels au fil de l'évolution de la situation
- ✓ Valoriser certains sans culpabiliser d'autres

Et aussi, à l'agenda de la check-list :

- Réussir les recrutements à distance : le full digital, à quelles conditions ?
- Quelle adaptation et quelle optimisation du plan de formation ?
- Ne pas oublier l'échéance des entretiens professionnels, reportée au 31 décembre 2020
- ...

Le calendrier global



A partir du 11 mai

Mai-juin

Eté - Septembre

Octobre - Décembre

Déconfinement

Déconfinement

Rattrapage multiforme

Diagnostic sur les
impacts réels

Définition politique
et stratégie sociale



Merci !

Si vous souhaitez poursuivre ces échanges, si vous avez besoin d'accompagnement, contactez-nous :

fguzy@entreprise-personnel.com et Lderevanniere@entreprise-personnel.com

